



Le SCUOLE si aspettano che la COSMEC accetti allievi in periodi di stage nell'ambito dei progetti di alternanza scuola-lavoro per favorire il percorso di apprendimento e facilitare il loro futuro ingresso nel mondo del lavoro.

I CLIENTI della COSMEC desiderano da noi prodotti che oltre a garantire il rispetto delle leggi e dei Regolamenti nazionali e internazionali applicabili, soddisfino gli standard qualitativi definiti nonché un servizio che consenta la disponibilità dei prodotti nei tempi concordati. Le aspettative dei nostri clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e per la loro soddisfazione ci corrispondono i prezzi concordati.

Il PERSONALE aziendale ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività e desidera operare in un contesto aziendale che consenta di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre espresse esplicitamente, ed è compito della Direzione aziendale adottare le azioni necessarie a comprenderle.

La PROPRIETÀ della COSMEC, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspica il conseguimento di specifici obiettivi economici e le sue aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

I FORNITORI della COSMEC si aspettano il pagamento dei corrispettivi pattuiti e un rapporto improntato alla chiarezza e correttezza con le adeguate garanzie di continuità di acquisto; i rapporti con questa categoria di portatori di interesse sono regolati da specifiche informazioni documentate.

Gli ENTI PUBBLICI E DI CONTROLLO si aspettano dalla COSMEC il rispetto di tutte le disposizioni legislative e normative vigenti nei vari ambiti ed esprimono le loro aspettative attraverso le vie istituzionali esercitando su di noi i necessari controlli.

La COMUNITÀ dell'area territoriale in cui è collocato il nostro sito produttivo si aspetta la creazione ed il mantenimento di posti di lavoro in grado di garantire uno sviluppo dell'area stessa nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente.

Le ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA si aspettano il rispetto degli accordi presi a livello nazionale e locale e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

La missione della "COSMEC" è:

**"Imporre il marchio aziendale quale sinonimo di qualità ed affidabilità".**

Coerentemente con tale missione la nostra qualità non può prescindere da nessuna delle esigenze dei vari portatori di interesse e la mancata soddisfazione anche di una sola di esse è da considerarsi un insuccesso.